



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge mit „Anna Simon | Coaching und Beratung für mentale Gesundheit“ (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) über die Erbringung von Coaching-Dienstleistungen, Workshops, Gefährdungsbeurteilungen psychischer Belastung sowie Vorträgen.

Soweit bei einer Beauftragung von diesen AGB abweichende Vereinbarungen getroffen werden, haben diese Vorrang. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Anbieterin erbringt folgende Dienstleistungen im Bereich mentale Gesundheit:

- Einzelcoachings
- Trainings mit Workshopcharakter
- Psychische Gefährdungsbeurteilungen
- Vorträge

Begleitend dazu stellt die Anbieterin physische und digitale Materialien (z. B. Arbeitsblätter, Videos) bereit. Ein Anspruch auf bestimmte Inhalte oder Materialien besteht nicht.

Die zur Verfügungstellung der Angebote im Internet stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Bestellaufforderung bzw. Sie werden aufgefordert, Ihr Interesse durch Anmeldung zu bekunden – Irrtümer vorbehalten. Die Angebote auf der Internetseite der Anbieterin sind unverbindlich.

Ein Vertrag kommt durch Annahme in Textform eines Angebots der Anbieterin durch den Kunden zustande. Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem individuellen Angebot. Folgende Zahlungsbedingungen gelten:

- **Workshops und psychische Gefährdungsbeurteilungen:**
Eine Anzahlung von 1/3 der Vertragssumme ist nach Annahme des Angebots sofort fällig, die Restsumme ist innerhalb von 7 Tagen nach Leistungserbringung und Zugang der Rechnung fällig, jeweils ohne Abzug.
- **Coachings:**
Die Zahlung ist nach Leistungserbringung und Zugang der Rechnung innerhalb von 7 Tagen fällig ohne Abzug.



- **Vorträge:**

Eine Anzahlung von 1/3 der Vertragssumme ist nach Annahme des Angebots sofort fällig, die Restzahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Leistungserbringung und Zugang der Rechnung fällig, jeweils ohne Abzug.

Ggf. anfallende Auslagen wie Übernachtungs- und Reisekosten sind vom Kunden zusätzlich zu tragen und werden gesondert ausgewiesen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist die Anbieterin berechtigt, Verzugszinsen bei Verbrauchern in Höhe von 5 % Prozentpunkte über dem Basiszinssatz und bei Unternehmern in Höhe von 9 % über dem Basiszinssatz zu erheben. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.

4. Absage und Veränderung von Veranstaltungen

Die Verlegung von Terminen ist bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin bei Vorliegen und Nachweis eines wichtigen Grundes kostenlos. Der Ersatztermin ist innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist. Bei einer Absage/Verschiebung bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin wird das Honorar von 40 % berechnet. Bei einer Absage/Verschiebung bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das Honorar von 70 % berechnet. Bei einer Absage/Verschiebung kurzfristiger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

Die Anbieterin hat das Recht, eine Veranstaltung aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) zu verschieben und die vereinbarten Leistungen an einem zu vereinbarenden Ausweichtermin nachzuholen. Der Kunde wird hierüber unter den benannten Kontaktdaten benachrichtigt. Im Fall einer Absage wird eine bereits geleistete Zahlung zurückerstattet. Anderweitige Schadensansprüche seitens des Kunden sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ziff. 5 bleibt davon unberührt.

Die Anbieterin behält sich vor, Erfüllungsgehilfen einzusetzen oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Der Kunde kann aus deren Einsatz keine Ansprüche, z. B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung der Vergütung ableiten.

5. Haftung und Gewährleistung

Die Anbieterin bietet ausschließlich Coaching- und Beratungsdienstleistungen an, keine therapeutischen Behandlungen. Es wird keine Garantie für bestimmte Erfolge und das Erreichen eines bestimmten Ziels gegeben. Die Teilnahme an Coachings, Trainings-Workshops, Gefährdungsbeurteilungen und Vorträgen erfolgt eigenverantwortlich.

Ansprüche der Kunden auf Schadensersatz gegenüber der Anbieterin sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden auf Grund der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung



der Anbieterin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Anbieterin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Anbieterin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch die Anbieterin jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Ärzte, Psychologen, Therapeuten, Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater ersetzt. Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten, Psychologen und Ärzten abgrenzt.

6. Urheberrecht

Das Mitschneiden und Aufzeichnen der Veranstaltungen und Sitzungen (auch Teile davon) ist nur der Anbieterin sowie akkreditierten Pressevertretern für journalistische Zwecke gestattet. Im Übrigen bedarf es der Zustimmung durch die Anbieterin.

Die von der Anbieterin bereitgestellten Materialien und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. An diesen verschafft die Anbieterin kein Eigentum. Die Anbieterin räumt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares, nicht ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch der Materialien und Unterlagen ein. Andere Verwendungen, insbesondere Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung und Verkauf sind nicht gestattet.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO, BDSG) zum Zwecke der Leistungserbringung und Abrechnung. In diesem Zusammenhang können Daten an beauftragte Dienstleister weitergegeben werden, soweit dies zur Erreichung der Vertragszwecke erforderlich ist. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Adress- und Bestelldaten werden ansonsten nur für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet.

Der Kunde kann der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung seiner personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an Anna Simon | Coaching & Beratung für mentale Gesundheit, c/o Startpunkt 57 – Die Initiative für Gründer e.V., Sandstraße 26, 57072 Siegen oder durch eine E-Mail an hallo@anna-simon.org widersprechen. Dies gilt natürlich nicht für die zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt des Widerspruchs werden die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung des Vertrags genutzt, verarbeitet und übermittelt sowie die weitere Versendung von Werbemitteln eingestellt.



Die Anbieterin behandelt alle kundenbezogenen Informationen, die ihr aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich und ausschließlich zur Erbringung der vereinbarten Leistungen. Dies betrifft insbesondere persönliche Informationen aus Coaching-Gesprächen, Erfahrungsberichte aus Workshops, vertrauliche Informationen über das Unternehmen, wie betriebliche Prozesse und personenbezogene Daten von Mitarbeitenden sowie Ergebnisse der psychischen Gefährdungsbeurteilung und daraus resultierende Maßnahmen. Inhalte aus Coachings mit Mitarbeitenden werden nicht an das Unternehmen weitergegeben. Eine Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Unternehmens, sofern keine gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Anordnung vorliegt.

Die Anbieterin ist berechtigt, die aus der vertraglichen Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter oder aggregierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwenden, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder den Kunden möglich sind.

Der Kunde erklärt sich mit der Korrespondenz per unverschlüsselter E-Mail an die jeweilige E-Mail-Adresse einverstanden. Ihm ist bekannt, dass solche E-Mails personenbezogene Daten enthalten können. Die Risiken, die mit dem Versand solcher E-Mails verbunden sind, insbesondere die unbefugte Kenntnisnahme und Verwertung durch Dritte, sind ihm bewusst.

8. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Anbieterin nach Maßgabe des gesetzlichen Musters und über die bestehenden Ausnahmen nachfolgend informiert.

Sie haben das Recht den abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Anna Simon | Coaching & Beratung für mentale Gesundheit
c/o Startpunkt 57 – Die Initiative für Gründer e.V.
Sandstraße 26
57072 Siegen



0176 76639530

hallo@anna-simon.org

Widerrufsfolge

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, sofern Sie bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln und Sie deshalb als Unternehmer anzusehen sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An

Anna Simon | Coaching & Beratung für mentale Gesundheit

c/o Startpunkt 57 – Die Initiative für Gründer e.V.

Sandstraße 26

57072 Siegen

0176 76639530

hallo@anna-simon.org

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s):

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen



9. Schlussbestimmungen

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz der Anbieterin.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform für Verbraucher zur Online-Streitbeilegung bereit. Die Anbieterin ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Online-Streitbeilegungsverfahren oder einem sonstigen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sondern zieht es vor, die Anliegen des Kunden im direkten Austausch zu klären.